SVB Sociale Verzekeringsbank

Raad van Bestuur
Van Heuven Goedhartlaan 1
Postbus 1100
1180 BH Amstelveen
Telefoon (020) 656 56 56
Internet www.svb.nl

Aan de staatssecretaris van
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mevrouw drs. J. Klijnsma
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

datum	ons kenmerk
18 januari 2016	RvB.07/16/RB/ptb

Onderwerp: nader onderzoek Handelswijze afkoop pensioenen

Mevrouw de Staatssecretaris,

Met onze brief van 11 december 2015 bent u geïnformeerd over de handelswijze van de SVB bij de afkoop van pensioen. Aanleiding was informatie van de Ombudsman MAX die er op zou wijzen dat door medewerkers van de SVB in een aantal casussen is afgeraden om in bezwaar te gaan.

U heeft de SVB verzocht om de uitvoeringspraktijk nader te onderzoeken, in samenspraak met Ombudsman MAX. Via Ombudsman MAX is meer casuïstiek ontvangen.

Uit de onderzochte casussen en aanvullend eigen onderzoek naar de uitvoeringspraktijk is geen aanwijzing gevonden dat SVB-medewerkers klanten hebben ontraden om in bezwaar te gaan tegen het oorspronkelijke besluit. Een aantal klanten heeft in 2015 na de uitspraak van de CRvB, aangegeven bij het herzieningsverzoek dat de SVB hen heeft ontraden, dan wel onjuist zou hebben geadviseerd over de mogelijkheid tot bezwaar.
In ten minste twee brieven heeft één medewerker van de SVB zich in de beslissing op bezwaar verontschuldigd. Hierdoor is het beeld ontstaan dat klanten onjuist zijn geïnformeerd, terwijl de gegevens in de telefoonnotities die eerder zijn gemaakt, daar geen aanleiding toe geven.

In bijgaande notitie treft u het resultaat aan van het nader onderzoek.

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,

R.J. Barendse
Lid Raad van Bestuur

Bijlage : 1

BP 002 08.12